

苏州市质量奖评定委员会

苏质评委发〔2020〕1号

关于做好2020年苏州市质量奖 申报工作的通知

市质量奖评定委员会各成员单位，各市、区市场监管局，各有关单位：

根据国务院《质量发展纲要(2011-2020年)》、《苏州市质量提升行动实施方案(2018-2020年)》(苏委发〔2018〕30号)和《苏州市质量奖管理办法》，经研究，决定组织开展2020年苏州市质量奖申报评定工作，现将有关事项通知如下：

一、申报范围及条件

苏州市质量奖申报范围包括制造业、农业、服务业，申报评价工作坚持企业自愿、公正、公平、公开的原则。

苏州市质量奖申报组织须符合《2020年苏州市质量奖申报指南》(附件1)的要求。

二、申报工作要求

1. 请各成员单位、各地市场监管局广泛动员，认真组织企业申报，并对企业进行指导、督促。

2. 本次申报采用网上填报方式。申报企业访问“苏州质”在

线服务平台”（<http://jjj.cpeis.org:8060/>），选择“新星企业发现”项目，进入申报界面，如实填写2020年苏州市质量奖申报信息及企业卓越绩效自我评价报告，申报所需填写数据按照网页信息格式填写，提供材料目录参照2020年苏州市质量奖申报提交材料一览表（附件2）。填报数据不得弄虚作假，申报企业需提交2020年苏州市质量奖申报公开承诺书（附件3），并上传信息填报系统。信息填报系统将于6月30日截止，逾期不予补报。

3. 为做好2020年市质量奖配套培训工作，市局拟于5月4日起上线“卓越绩效自评师网上培训课程”，学员可访问“苏州质+在线服务平台”，点击“优秀企业培育”按钮，开展相关课程学习，完成规定课时并经考试合格后可下载打印卓越绩效自评师培训证书。

4. 苏州市质量奖评定及卓越绩效自评师工作由企业自愿参加，不收取费用。

5. 各地市场监管局须对辖区内企业申报材料进行严格审核，保证其正确性和完整性，7月3日前完成审核工作，并同时 will 将初审合格的企业汇总表（附件4）报至市局质量发展处。

联系人：平元元、裴文静，电话：69851106、69851107，
邮箱：szjjj@126.com。

- 附件：1. 2020年苏州市质量奖申报指南
2. 2020年苏州市质量奖申报提交材料一览表
3. 2020年苏州市质量奖申报公开承诺书

4. 2020年苏州市质量奖申报初审合格企业汇总表

苏州市质量奖评定委员会

2020年4月9日

(此件公开发布)

2020 年苏州市质量奖申报指南

根据《苏州市质量奖管理办法》，结合苏州市产业发展实际，现制定 2020 年苏州市质量奖申报指南。

一、申报条件

(一) 质量奖申报组织须符合《苏州市质量奖管理办法》第十条规定的基本条件，工矿商贸行业企业应开展安全生产标准化工作，同时按照产品类别，分别满足下列条件：

1. 制造业（含食品）

(1) 建立“首席质量官”制度并有效运行，提供首席质量官任命证明文件；

(2) 具有完善的计量管理体系，达到计量合格确认以上水平（传统手工艺产品企业不作要求，但主要计量器具须检定（校准）合格且在有效期内）；

(3) 食品生产企业必须建立质量管理规范，通过 HACCP 或 ISO22000 食品安全管理体系并有效运行，有食品检验员 2 名以上。

(4) 近三年生产企业未发生出口产品因质量原因退运或遭国外官方通报。

2. 农业

(1) 主要产品须通过绿色食品、有机食品或地理标志认证。

(2) 有自己的生产基地和专业技术人员，产品按照相应标准组织生产。

(3) 具有完善的计量管理体系，达到计量合格确认以上水平。

3. 服务业

(1) 建立完善的服务标准，企业客户投诉处理机制健全，顾客满意度高，须提供近两年由第三方机构出具的用户满意度调查报告。

(2) 以计量手段进行贸易结算的服务业企业具有完善的计量管理体系，达到计量合格确认以上水平。

(二) 以集团名义申报的，其集团总部及在我市的所有控股组织必须具备以上条件。

(三) 鼓励新兴产业及服务业组织申报苏州市质量奖，对疫情期间做出突出贡献的申报企业予以支持。

二、评审工作

(一) 评审标准

评审标准采用国家标准 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z 19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

(二) 评审程序

1. 材料评审。按照《卓越绩效评价准则》，对申报组织提供的材料进行评审。

2. 现场评审。按照《卓越绩效评价准则》，组织现场评审，并对申报组织领导、中层管理者和员工代表进行《卓越评价准则》知识考核；对申报组织开展卓越绩效管理实绩进行实地考察。

3. 综合评审。根据材料评审、现场评审形成评审报告（材料评审得分占比 30%、现场评审得分占比 70%），由评定办向评定委员会提出 2020 年苏州市质量奖获奖组织建议名单。

附件 2

2020 年苏州市质量奖申报提交材料一览表

序号	提交材料类别	提交材料的名称	说明
1	苏州市质量奖申请	苏州市质量奖申请	所有申报组织提供
2	公开承诺书	公开承诺书	所有申报组织提供
3	营业执照	营业执照	所有申报组织提供
4	计量	计量合格确认或以上证书复印件	制造业、农业、以计量手段进行贸易结算的服务业申报组织提供
5	卓越绩效自评师	至少一名, 提供培训证书	所有申报组织提供
6	质量管理体系证书	GB/T 19001-ISO9001 或其他国际通行质量管理体系认证	制造业、服务业申报组织提供
7	许可证	生产许可证、特种设备许可证、实验室资质认定、建筑施工企业安全生产许可证等	涉及相关许可的申报组织须提供
8	产品检测报告	一年内各级监督抽查报告、有资质第三方抽样检验报告、有效期内型式检验报告	制造业、农业申报组织提供
		工程竣工验收记录表	建筑业申报组织提供
9	顾客满意度调查报告	第三方机构满意度调查报告	服务业申报组织提供
10	首席质量官	企业首席质量官任命书	制造业申报组织提供
11	农产品认证	有效期内绿色、有机或地理标志认证文件	农业申报组织提供
12	产品执行标准	产品执行标准证书、标准网上公开声明、采标相关证明材料	制造业申报组织提供
13	检验员	至少两名检验员资格证书或培训证书	制造业申报组织提供
14	其他体系认证	环境管理体系、职业健康管理体系认证等	涉及污染排放企业需通过环境体系认证
15	质量信用评价 A 级或以上	质量信用评价 A 级或以上证明材料	制造业申报组织提供 (食品企业除外)
	综合信用评价 A 级	综合信用评价等级 A 级证明材料	建筑业申报组织提供

序号	提交材料类别	提交材料的名称	说明
16	专利	获得专利、软件制作权、设计专有权等	申报组织如有相关证明材料可提供
17	科技进步奖	获得国家、省级科技进步奖等	
18	国家标准、行业标准、地方标准	参与起草国家、行业、地方标准的企业需提供相关证明材料	
19	高新技术企业	国家火炬计划、国家或省重点新产品，江苏省新技术新产品鉴定、江苏省重点推广的新技术新产品证书或文件，国家火炬计划重点高新技术企业、国家或省创新型企业、高新技术企业证书，省级以上新技术示范工程证书	
20	市级以上研发机构	市级以上企业技术中心、工程中心、工程技术研究中心、外资研发机构、院士工作站等	
21	质量奖	国家级、省级、市级质量奖	
22	自评报告	卓越绩效自评报告	所有申报组织提供

注：提交材料均须盖确认章扫描上传。

附件 3

2020 年苏州市质量奖申报公开承诺书

本组织郑重承诺:

1. 遵守《苏州市质量奖管理办法》相关规定,认真阅读《2020 年苏州市质量奖申报指南》,对 2020 年苏州市质量奖评定工作规则流程充分了解,且无异议。

2. 所提交申报材料真实、准确、合法、有效,并承担相应责任。

3. 在申报过程中遵守公平、公正的原则,不采取请客送礼等不正当手段,干扰苏州市质量奖评定工作。

4. 承诺在获得苏州市质量奖后,向社会推广本组织取得卓越绩效的先进管理方法和经验(涉及商业秘密的除外),为提升苏州市质量水平作出积极贡献。

5. 承诺正确宣传所获得的苏州市质量奖荣誉。

申报组织名称 _____ (盖章)

法人代表签字: _____ 日期: _____

附件 4

2020 年苏州市质量奖申报初审合格企业汇总表

申报地区 _____

序号	统一社会信用代码	申报组织名称	类别	主营业务收入	是否复评	备注

苏州市市场监督管理局办公室

2020年4月9日印发
